



**ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2019

Διευθυντική Περίληψη

ΙΟΥΝΙΟΣ 2020

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Ετήσια Έκθεση καλύπτει τις εργασίες της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας για το έτος 2019. Υποβάλλεται, σύμφωνα με το άρθρο 20 των περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμων του 1990 έως (Αρ. 3) του 2017, στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας για ενημέρωση του Υπουργικού Συμβουλίου.

Η Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας κατά το 2019 απαρτιζόταν από τους:

- Γεώργιο Παπαγεωργίου – Πρόεδρο
- Αντώνη Βασιλειάδη – Μέλος
- Αριστείδη Γιορδαμλή – Μέλος
- Δώρο Ηλιοδώρου – Μέλος
- Ανδρέα Παπαδόπουλο – Μέλος



Η Επιτροπή κατά την επίδοση της Ετήσιας Έκθεσης για το έτος 2018 στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας

Το πλαίσιο λειτουργίας της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας καθορίζεται από τα άρθρα 124 και 125 του Συντάγματος, οι διατάξεις των οποίων ρυθμίζουν σημαντικά θέματα που αφορούν τη σύσταση και την ανεξαρτησία της (ευρύτερη ανάλυση γίνεται στη συνέχεια της Έκθεσης), τους περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμους του 1990 έως (Αρ. 3) του 2017, τους περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμους του 1998 έως 2018, τους σχετικούς Κανονισμούς, καθώς επίσης και από την πλούσια σε θέματα που αποτελούν αρμοδιότητα της Επιτροπής Νομολογία του Ανωτάτου Δικαστηρίου και του Διοικητικού Δικαστηρίου.

Όραμα της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας είναι η στελέχωση της Δημόσιας Υπηρεσίας με το πλέον κατάλληλο προσωπικό, προκειμένου να διασφαλίζεται η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της, με γνώμονα πάντοτε την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος. Στόχος της Επιτροπής είναι, μέσα από μια συνεχή προσπάθεια βελτίωσης του τρόπου λειτουργίας της, να παρέχει υπηρεσίες ύψιστης ποιότητας, με διαφάνεια και πλήρη σεβασμό στον πολίτη, με απόλυτο σεβασμό στις αποφάσεις και τη νομολογία του Ανωτάτου και του Διοικητικού Δικαστηρίου και με πιστή προσήλωση στις αρχές της αξιοκρατίας, της αμεροληψίας, της απροσωποληψίας και της αντικειμενικότητας, με τρόπο που να προάγει το περί δικαίου αίσθημα του πολίτη.

Η Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας, με πλήρη προσήλωση στις αρχές και τους στόχους που έχει θέσει από την ανάληψη των καθηκόντων της το 2015 και ενεργώντας με βάση τις προτεραιότητές της για (α) εμπέδωση της διαφάνειας σ' ό,τι αφορά τις αποφάσεις της, στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από τη νομοθεσία για προστασία των προσωπικών δεδομένων, (β) περαιτέρω επιτάχυνση της ολοκλήρωσης των διαδικασιών για τα θέματα που τίθενται ενώπιόν της και (γ) την αύξηση της παραγωγικότητας και περαιτέρω βελτίωση της αποτελεσματικότητας των μηχανισμών που υποστηρίζουν τη λήψη των αποφάσεων που λαμβάνει, έχει μέσα στο 2019 δημιουργήσει τις συνθήκες και τα δεδομένα που της επιτρέπουν να λειτουργεί σε σχεδόν πλήρες ψηφιακό περιβάλλον.

Σημαντική εξέλιξη στα πλαίσια αυτά, όπως καταδεικνύεται και από τα στοιχεία που παρατίθενται στη συνέχεια, είναι η σε πλήρη βάση εφαρμογή κατά το 2019 του συστήματος ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων. Η αποτελεσματικότητα της εφαρμογής αυτής φαίνεται από το γεγονός ότι η καταχώρηση, ταξινόμηση, οργάνωση και, σε μεγάλο βαθμό, διαχείριση των 46,701

αιτήσεων που υποβλήθηκαν εντός του 2019, έγινε ηλεκτρονικά, κάτι που υπό άλλες συνθήκες θα απαιτούσε τεράστιο αριθμό ανθρωποωρών, σπατάλη χάρτου, μεγάλη ταλαιπωρία των ενδιαφερομένων και σε κάποιες περιπτώσεις, όπως συνέβαινε στο παρελθόν, προβλήματα και ερωτηματικά σε σχέση με το εμπρόθεσμο της υποβολής των αιτήσεων. Η βελτίωση του συστήματος είναι συνεχής. Εντός του 2019 έχουν αναπτυχθεί πρόσθετες λειτουργίες που, πέραν από την ηλεκτρονική διαχείριση των αιτήσεων, επιτρέπουν την ηλεκτρονική αξιολόγηση της υποψηφιότητας των αιτητών (πχ έλεγχος προσόντων, πείρας κλπ) και, κατ' επέκταση, την ακριβέστερη και ταχύτερη ολοκλήρωση των προπαρασκευαστικών ενεργειών που απαιτούνται, για την υποβοήθηση του έργου της Επιτροπής.

Η εξέλιξη αυτή, σε συνδυασμό με το ότι (α) εντός του υπό ανασκόπηση έτους ολοκληρώθηκε η ψηφιοποίηση των φακέλων του Γραφείου της Επιτροπής, (β) από το 2016 οι συνεδριάσεις της Επιτροπής γίνονται ηλεκτρονικά με βάση το σύστημα «Η-Συνεργασία», (γ) η ιστοσελίδα της Επιτροπής έχει τύχει αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού κατά το 2017, (δ) βρίσκεται σε λειτουργία σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων, το οποίο υποστηρίζει τις εργασίες της Επιτροπής, και (ε) από το 2012 λειτουργεί πλήρως στο Γραφείο το σύστημα αυτοματοποίησης γραφείου eοasis, έχει δημιουργήσει, όπως αναφέρεται και πιο πάνω, ένα ψηφιακό περιβάλλον λειτουργίας, που επιτρέπει στην Επιτροπή να λειτουργεί με τρόπο που της επιτρέπει να προάγει τις προτεραιότητες και τους στόχους της.

Σταθμό σ' ό,τι αφορά το θέμα της διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων της δημόσιας υπηρεσίας αναμένεται να αποτελέσει η εισαγωγή του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP), συστήματος για το οποίο η Επιτροπή και το Γραφείο της συνέχισαν και το 2019 τη στενή συνεργασία τους με το Υπουργείο Οικονομικών, το Γενικό Λογιστήριο και το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού.

Στα πλαίσια του νέου περιβάλλοντος λειτουργίας του Γραφείου της Επιτροπής, έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης. Στα πλαίσια αυτά, προσωπικό του Γραφείου της Επιτροπής έχει τύχει σχετικής εκπαίδευσης, ενώ έχει εγκατασταθεί η αναγκαία τεχνολογική υποδομή.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να επισημανθεί για μια ακόμη φορά ότι η επέκταση και ολοκλήρωση της εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σ' όλο το φάσμα της δημόσιας υπηρεσίας

είναι εκ των ων ουκ άνευ, προκειμένου να φτάσουμε στο επιθυμητό επίπεδο ηλεκτρονικής επικοινωνίας και διεκπεραίωσης όλων των εργασιών που αφορούν τις αρμοδιότητες της Επιτροπής.

Κατά τη διάρκεια του υπό επισκόπηση έτους η εφαρμογή σημαντικών νομοθεσιών επηρέασε σε σημαντικό βαθμό τις αρμοδιότητες της Επιτροπής.

Συγκεκριμένα, με τους περί Ίδρυσης Οργανισμού Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας Νόμους του 2017 και 2018 προβλέφθηκε η απόσπαση στο νέο νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου, που δημιουργήθηκε, όλου σχεδόν του ιατρικού, νοσηλευτικού και παραϊατρικού προσωπικού που προηγουμένως υπηρετούσε στο Υπουργείο Υγείας και κάλυπτε τις ανάγκες των κρατικών νοσηλευτηρίων. Ως αποτέλεσμα, η Επιτροπή, εφαρμόζοντας τις πρόνοιες των εν λόγω Νόμων, προχώρησε στην απόσπαση, με ισχύ από 1.1.2019, 3.017 δημοσίων λειτουργών στο νέο νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου.

Επίσης, με εφαρμογή από 2.1.2019, ψηφίστηκε μέσα στο 2018 ο περί της Ίδρυσης Υφυπουργείου Τουρισμού και Διορισμού Υφυπουργού Τουρισμού παρά τω Προέδρω και Συναφών Θεμάτων Νόμος του 2018 (Ν. 123(Ι)/2018), ως αποτέλεσμα του οποίου όλο το προσωπικό που υπηρετούσε προηγουμένως στον Κυπριακό Οργανισμό Τουρισμού εντάχθηκε ως δημοσιοϋπαλληλικό προσωπικό στο νεοϊδρυθέν Υφυπουργείο Τουρισμού.

Σ' ό,τι αφορά τις ρυθμίσεις που αφορούν την πλήρωση θέσεων εισδοχής στη δημόσια υπηρεσία, μετά την ψήφιση του Νόμου 69(Ι)/2018, που επανέφερε το πλαίσιο διεξαγωγής των γραπτών εξετάσεων για πρόσληψη σε θέσεις εισδοχής στο δημόσιο, διεξήχθησαν στο τέλος του 2019 δύο εξετάσεις για πλήρωση θέσεων εισδοχής που αναμενόταν να προκηρυχθούν και να πληρωθούν εντός του 2020. Μια για τις επιστημονικές και μια για τις μη επιστημονικές θέσεις. Λεπτομέρειες σε σχέση με τη διαδικασία που ακολουθείται για την πλήρωση των θέσεων αυτών δίνονται στο κυρίως μέρος της Έκθεσης.

Η απλοποίηση της διαδικασίας αποπαγοποίησης των θέσεων, η οποία έχει εισαχθεί με τον Νόμο 60(Ι)/2017, είχε ως αποτέλεσμα την αποπαγοποίηση και κατά το 2019 σημαντικού αριθμού κενών θέσεων, οι οποίες προωθήθηκαν προς την Επιτροπή για πλήρωση. Συγκεκριμένα, κατά το 2019 αποπαγοποιήθηκαν 1.535 θέσεις, σημαντικό μέρος των οποίων ήταν θέσεις Πρώτου Διορισμού και Θέσεις Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής.

Ως αποτέλεσμα των πιο πάνω, κατά τη διάρκεια του υπό ανασκόπηση έτους, προκηρύχθηκε σημαντικός αριθμός θέσεων. Συγκεκριμένα, η Επιτροπή προέβη κατά το 2019 σε προκήρυξη 876 συνολικά θέσεων Πρώτου Διορισμού και Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής, έναντι 197 θέσεων που είχαν προκηρυχθεί κατά το 2018.

2. Συνοπτική αναφορά στο έργο της Επιτροπής για το 2019

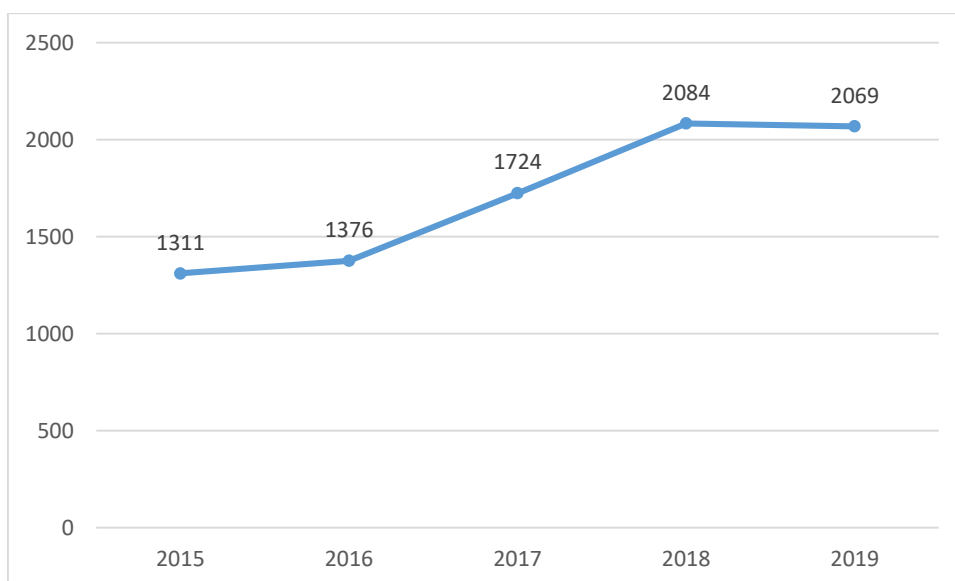
Η Επιτροπή και κατά το 2019 ανέλαβε το μεγαλύτερο μέρος των συνεδριάσεών της σε θέματα που αφορούσαν πληρώσεις θέσεων. Σημαντικό, επίσης, μέρος του χρόνου των συνεδριάσεων της Επιτροπής αναλώθηκε στην εκδίκαση πειθαρχικών υποθέσεων εναντίον δημοσίων υπαλλήλων.

Πιο αναλυτικά, κατά τη διάρκεια του 2019, η Επιτροπή:

- Συνήλθε σε 234 συνεδρίες και εξέτασε 2.069 θέματα. Το μεγαλύτερο μέρος των εργασιών της Επιτροπής (ποσοστό 51% των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης) αφιερώθηκε σε διαδικασίες πλήρωσης θέσεων.

Γραφική Παράσταση 1

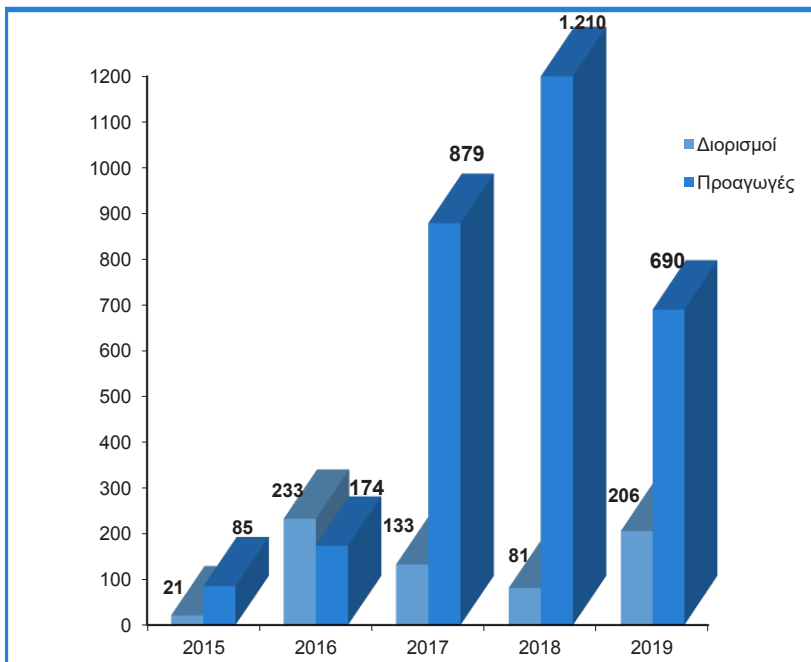
Αριθμός θεμάτων που εξετάστηκαν κατά τα έτη 2015–2019



- Προέβη στην πλήρωση 896 θέσεων. Από αυτές, οι 206 αφορούσαν διορισμούς και οι 690 προαγωγές. (Κατά το 2018 είχαν πληρωθεί 1.291 θέσεις, από τις οποίες 81 διορισμοί και 1.210 προαγωγές).

Γραφική Παράσταση 2

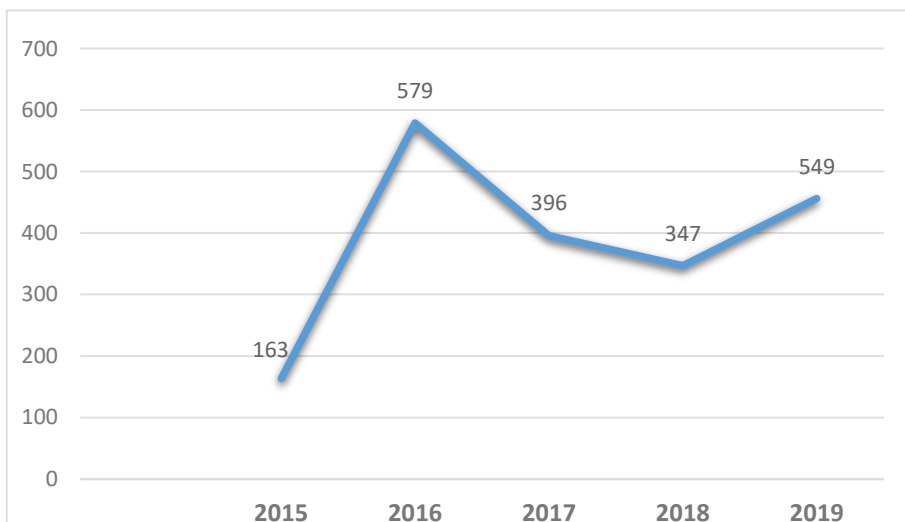
Διορισμοί-Προαγωγές κατά τα έτη 2015-2019



- Δέχτηκε 549 υποψηφίους σε προφορική εξέταση για την πλήρωση θέσεων Πρώτου Διορισμού και Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής. Οι αντίστοιχοι αριθμοί για το 2017 ήταν 396 και για το 2018 ήταν 347.

Γραφική Παράσταση 3

Αριθμός υποψηφίων που η Ε.Δ.Υ. δέχτηκε σε προφορική εξέταση κατά τα έτη 2015-2019



- Προέβη στην προκήρυξη 876 θέσεων Πρώτου Διορισμού και Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής, έναντι 197 που είχαν προκηρυχθεί το 2018.
- Επανεξέτασε 17 διαδικασίες πλήρωσης θέσεων, ύστερα από ακυρωτικές αποφάσεις του Ανωτάτου/Διοικητικού Δικαστηρίου. Στα πλαίσια των επανεξετάσεων, επιλέγησαν 24 πρόσωπα, από τα οποία 15 ήταν άτομα που επαναπροαχθήκαν/ επαναδιοριστήκαν στη θέση που κατείχαν και η πλήρωση της οποίας είχε ακυρωθεί, ενώ 9 πρόσωπα επιλέγησαν για πρώτη φορά για διορισμό ή προαγωγή στα πλαίσια της επανεξέτασης.
- Πήρε αποφάσεις για τον αναπληρωτικό διορισμό 76 υπαλλήλων, ύστερα από σχετικές συστάσεις των αρμοδίων αρχών. Πήρε, επίσης, αποφάσεις για την επικύρωση του διορισμού 72 υπαλλήλων, καθώς και για τη μετάθεση 109 υπαλλήλων, ύστερα από αιτιολογημένες προτάσεις της αρμόδιας σε κάθε περίπτωση αρχής. Περαιτέρω, πήρε αποφάσεις για την αφυπηρέτηση, για διάφορους λόγους, 347 υπαλλήλων και έδωσε την άδειά της για παραίτηση 8 υπαλλήλων.
- Αποφάσισε την απόσπαση 290 ατόμων, από τους οποίους οι 57 στον Οργανισμό Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας (ΟΚΥΠΥ), 220 υπαλλήλων σε άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες ή/ και διεθνείς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς και 13 ατόμων από τη δημόσια υπηρεσία

σε ημικρατικούς οργανισμούς ή αντίστροφα ή από ένα ημικρατικό οργανισμό σε άλλο. (Επισημαίνεται ότι με απόφαση της Επιτροπής που είχε ληφθεί το Δεκέμβριο του 2018, αποσπάστηκαν, με ημερομηνία ισχύος την 1.1.19, 3017 δημόσιοι λειτουργοί στον ΟΚΥΠΥ.)

- Έθεσε 11 υπαλλήλους σε διαθεσιμότητα, στα πλαίσια πειθαρχικής/ποινικής έρευνας ή/και δίωξης.
- Επέβαλε τις πιο κάτω πειθαρχικές ποινές στα πλαίσια εκδίκασης πειθαρχικών υποθέσεων ή ύστερα από πειθαρχική διαδικασία που ακολούθησε την ποινική καταδίκη των υπαλλήλων:
 - Ποινή της αναγκαστικής αφυπηρέτησης: Σ' ένα υπάλληλο
 - Ποινή του υποβιβασμού στην κατώτερη θέση: Σ' ένα υπάλληλο
 - Χρηματική ποινή: Σε δύο υπαλλήλους
 - Ποινή της Αυστηρής Επίπληξης: Σε δύο υπαλλήλους

Στον Πίνακα 1 που ακολουθεί φαίνονται οι πειθαρχικές ποινές που η Επιτροπή επέβαλε την τελευταία τριετία.

Πίνακας 1

Ποινές που επιβλήθηκαν από την Επιτροπή την τριετία 2017-2019

	2017	2018	2019	ΣΥΝΟΛΟ
Απόλυση	1	---	---	1
Αναγκαστική Αφυπηρέτηση	4	5	1	10
Υποβιβασμός σε κατώτερη θέση	---	---	1	1
Υποβάθμιση σε κλίμακα	1	1	---	2
Χρηματική Ποινή	---	---	2	2
Αυστηρή Επίπληξη	3	---	2	5
ΣΥΝΟΛΟ	9	6	6	21

Αναλυτικά στοιχεία σε σχέση με τις δραστηριότητες της Επιτροπής, κατά το 2019, δίνονται στο κύριο μέρος της Έκθεσης, που ακολουθεί.

3. Το προφίλ των στελεχών της δημόσιας υπηρεσίας

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία που αναλύονται στη συνέχεια της Έκθεσης (Παράγραφοι 4.2.3. και 4.2.4.), σημαντικό ποσοστό των υπαλλήλων που υπηρετούν στο δημόσιο είναι κάτοχοι Πανεπιστημιακών ή/και Μεταπτυχιακών προσόντων. Συγκεκριμένα, ενώ οι θέσεις για τις οποίες το Πανεπιστημιακό προσόν είναι προαπαιτούμενο αποτελούσαν μόνο το 30% του συνόλου των θέσεων της δημόσιας υπηρεσίας, ποσοστό 62,6% των δημοσίων υπαλλήλων είναι κάτοχοι Πανεπιστημιακών ή/και Μεταπτυχιακών προσόντων.

Πίνακας 2

Επίπεδο εκπαίδευσης υπηρετούντων δημοσίων υπαλλήλων

ΕΠΙΠΕΔΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΩΝ	
	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Μεταπτυχιακή	3.519	29,31%
Πανεπιστημιακή	3.997	33,29%
Τριτοβάθμια	716	5,96%
Μέση	3.478	28,97%
Άλλη	297	2,47%
ΣΥΝΟΛΟ	12007	100,00%

Όσον αφορά την κατανομή των θέσεων μεταξύ ανδρών και γυναικών στη δημόσια υπηρεσία, το ποσοστό των γυναικών παρουσιάζεται σημαντικά αυξημένο στις θέσεις εισδοχής (66,87% στις μη επιστημονικές θέσεις και 65,05% στις επιστημονικές θέσεις). Η αναλογία διαφοροποιείται υπέρ των ανδρών στις Διευθυντικές θέσεις (Κλίμακες Α 15-Α 16 και πάνω), όπου στο τέλος του υπό ανασκόπηση έτους υπηρετούσαν 140 άνδρες και 105 γυναίκες. Στο επίπεδο των μεσοδιευθυντικών θέσεων τα στοιχεία αποκαλύπτουν υπεροχή των γυναικών κατόχων των θέσεων (183 γυναίκες έναντι 147 ανδρών).

Πίνακας 3

Κατανομή θέσεων υπηρετούντων υπαλλήλων κατά φύλο

Μισθοδοτική Κλίμακα	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ		ΣΥΝΟΛΟ
	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	
A1 μέχρι A7-A8+2	1.196	33.95%	2.414	66.87%	3.610
A8-A10-A11 μέχρι A13	2.734	34.95%	5.088	65.05%	7.822
A13-A15, A14+2 μέχρι A15+2	147	44.54%	183	55.45%	330
A15-A16 μέχρι 70.685 Π.Μ.	140	57.14%	105	42.86%	245
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	4.217	35.12%	7.790	64.88%	12.007

4. Προκλήσεις και Προοπτικές

Είναι γεγονός ότι στη Δημόσια Υπηρεσία, τα τελευταία χρόνια, έχουν γίνει και γίνονται σημαντικά βήματα βελτίωσης. Σημειώνουμε, εν προκειμένω:

- (α) Τα σταθερά βήματα που γίνονται προς την κατεύθυνση της εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σ' όλο το φάσμα της Δημόσιας Υπηρεσίας.
- (β) Την σταθερότητα και βεβαιότητα που έχει επιφέρει στις διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού στον εισαγωγικό βαθμό (επιστημονικές και μη) η εφαρμογή της Νομοθεσίας που προϋποθέτει επιτυχία σε εξέταση, το αποτέλεσμα της οποίας μαζί με άλλα κριτήρια που καθορίζει ο Νόμος και η βαρύτητα που τους προσδίδει δημιουργούν ένα περιβάλλον με βάση το οποίο όλοι, περιλαμβανομένων και των ενδιαφερομένων, έχουν αντίληψη των δυνατοτήτων και προοπτικών τους.
- (γ) Την εισαγωγή στη διαδικασία των εξετάσεων για πρόσληψη στη Δημόσια Υπηρεσία, σύγχρονων μεθόδων, που περιλαμβάνουν και δοκιμασίες ικανοτήτων.

(δ) Την εισαγωγή συστημάτων ενημέρωσης των ενδιαφερομένων με τη χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας, κ.α.

Είναι επίσης γεγονός, όπως προκύπτει και από τα στοιχεία που παρατίθενται στην παρούσα Έκθεση, ότι η Δημόσια Υπηρεσία στελεκώνεται με προσωπικό με υψηλό μορφωτικό επίπεδο και άρτια κατάρτιση, το οποίο μάλιστα υπηρετεί με πολύ θελκτικούς όρους απασχόλησης.

Ωστόσο, από όσα αναφέρονται στην Έκθεση, αβίαστα προκύπτει το συμπέρασμα ότι στη Δημόσια Υπηρεσία, όχι μόνο υπάρχουν πολύ μεγάλα περιθώρια βελτίωσης, αλλά ταλανίζεται και από προβλήματα και αδυναμίες, που δεν της επιτρέπουν να είναι αποδοτική, αποτελεσματική και ανταποκριτική στο αναμενόμενο επίπεδο.

Οι γραφειοκρατικές διαδικασίες, που σε αρκετές περιπτώσεις είναι αποτέλεσμα πολύπλοκων νομοθεσιών ή/και παγιωμένων πρακτικών και νοοτροπιών, πρέπει χωρίς καθυστέρηση να αντιμετωπισθούν αποτελεσματικά. Η απλοποίηση των διαδικασιών και επιτάχυνση της εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, σ' όλες τις υπηρεσίες του Κράτους, με προτεραιότητα αυτές που προσφέρουν εξυπηρέτηση στον πολίτη, είναι εκ των ων ουκ άνευ. Σ' ότι αφορά την προσπάθεια για στελέχωση της Δημόσιας Υπηρεσίας με το πλέον κατάλληλο για κάθε θέση προσωπικό, το σύστημα εξακολουθεί να ταλανίζεται από τα προβλήματα που εξακολουθούν να δημιουργούνται από το υφιστάμενο σύστημα αξιολόγησης προσωπικού και τις αδυναμίες που εξακολουθούν να υπάρχουν σε Σχέδια Υπηρεσίας θέσεων του δημοσίου.

Είναι λυπηρό ότι για μια ακόμα χρονιά η αξιολόγηση των δημοσίων υπαλλήλων στις Υπηρεσιακές τους Εκθέσεις παρουσιάζει αποκαρδιωτική εικόνα. Αρκεί να αναφερθεί ότι για το 2018, έτος για το οποίο έχουν συγκεντρωθεί και έχουν τύχει επεξεργασίας και ανάλυσης όλα τα στοιχεία που αφορούν τις αξιολογήσεις των δημοσίων υπαλλήλων, το 96,87% από όσους αξιολογήθηκαν έτυχαν αξιολόγησης ως «Εξαιρετοι» σε όλα τα στοιχεία της αξιολόγησης, ενώ μόλις 7, από τις 12.007 υπαλλήλους, έτυχαν αξιολόγησης ως «Μη ικανοποιητικά» και αυτό σε μερικά μόνο στοιχεία αξιολόγησης.

Σ' ό,τι αφορά τα Σχέδια Υπηρεσίας των δημοσιοϋπαλληλικών θέσεων, όντως τα τελευταία χρόνια γίνονται προσπάθειες για βελτίωση της κατάστασης. Ωστόσο, όπως αναλύεται στο κυρίως μέρος της Έκθεσης, εξακολουθούν να είναι σε ισχύ Σχέδια Υπηρεσίας τα οποία περιέχουν αναχρονιστικές, γενικές ή/και αόριστες αναφορές, ως αποτέλεσμα των οποίων δημιουργούνται σοβαρά ερμηνευτικά προβλήματα που οδηγούν στην καταχώρηση Προσφυγών και σε αρκετές περιπτώσεις στην ακύρωση αποφάσεων της Επιτροπής από το Διοικητικό ή/και το Ανώτατο Δικαστήριο. Εκσυγχρονισμού χρήζουν επίσης τα Σχέδια Υπηρεσίας, προκειμένου τα προσόντα που απαιτούνται να ανταποκρίνονται στους κλάδους και τα προγράμματα σπουδών που παρέχονται σήμερα από τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα.

Η Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας χαιρετίζει την κατάθεση, το Φθινόπωρο του 2019, σειράς μεταρρυθμιστικών νομοσχεδίων στη Βουλή, που στοχεύουν κυρίως στην εισαγωγή σύγχρονων εργαλείων και στην ενίσχυση της διαδικασίας πλήρωσης των θέσεων στις ανώτερες και ανώτατες θέσεις της Δημόσιας Υπηρεσίας, αλλά και την εισαγωγή ενός νέου συστήματος αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων.

Η συζήτηση και ψήφιση των εν λόγω νομοσχεδίων δεν είχε ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του υπό ανασκόπηση έτους. Ευελπιστούμε ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη θα προσεγγίσουν το θέμα με τη σημασία και προτεραιότητα που αρμόζει. Η μεταρρύθμιση της Δημόσιας Υπηρεσίας προκειμένου να αντιμετωπιστούν επαρκώς τα προβλήματα που σήμερα παρουσιάζονται και να δημιουργηθούν οι συνθήκες, προκειμένου η Δημόσια Υπηρεσία να καταστεί πιο αποτελεσματική και ανταποκριτική στις ανάγκες του κοινού, των επιχειρήσεων, της οικονομίας και της κοινωνίας γενικότερα θα πρέπει να αποτελέσει ύψιστη προτεραιότητα και εθνικό καθήκον για όλους όσους ασχολούμαστε με τα θέματα αυτά.

A large, stylized graphic of the number 109. The '1' is a thick vertical bar with a diagonal cut at the top. The '0' is a thick ring. The '9' is a thick vertical bar with a circular top. The graphic is split across a white and blue background.

Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας

Μιχαήλ Καραολή, 1407 Λευκωσία

Τηλ: 22 602500, Φαξ: 22 302211

Ιστοσελίδα: www.psc.gov.cy